

Artikel 1: Definities

1. *Websiteman*: een onderdeel van DLX VOF en gespecialiseerd in het leveren van eenvoudig te bedienen websites op maat;
2. *Websiteman-diensten*: één of meerdere van, maar niet beperkt tot, de volgende door *websiteman* te leveren diensten, waarop de *overeenkomst* van toepassing is: een (evt. op maat gemaakte) lay-out, een *website*beheersysteem, hosting, domeinnaam en e-mail;
3. *Overeenkomst*: de rechtsbetrekking tussen *websiteman* en de *gebruiker* op grond waarvan de *gebruiker* gerechtigd is van de *websiteman-diensten* gebruik te maken en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
4. *E-mailadres*: een door *websiteman* aan de *gebruiker*, op zijn verzoek, ter beschikking gesteld uniek adres, waarmee elektronische berichten uitgewisseld kunnen worden;
5. *Spam-box*: een door *websiteman* aan de *gebruiker* verleend onderdeel van het *e-mailadres*, te weten een speciale map, welke de ongewenste e-mailberichten zal bevatten;
6. *Fair use policy*: het door de *gebruiker* redelijk gebruik van dataverkeer (upload en download), diskruimte en/of belasting van het systeem;
7. *Gebruiker*: de natuurlijke of rechtspersoon die met *websiteman* een *overeenkomst* is aangegaan;
8. *Gegevensbestanden*: de door *websiteman* verzamelde gegevens, zoals adresgegevens, betreffende de *gebruiker*;
9. *Inloggegevens*: de aan de *gebruiker* verstrekte *gebruikersnaam* en/of het wachtwoord om de *gebruiker* toegang te verlenen tot de *websiteman-diensten*;
10. *Website*: één of meerdere geïntegreerde internetpagina's bereikbaar onder een domeinnaam.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle in de *overeenkomst* genoemde diensten en producten alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen *websiteman* en de *gebruiker*, verbandhoudend met of voortvloeiend uit de *overeenkomst*, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door *websiteman* anders is aangegeven.
2. Naast deze algemene voorwaarden, kunnen voor de specifieke *websiteman-diensten* aanvullende voorwaarden van toepassing zijn waarvan de *gebruiker* in kennis wordt gesteld alvorens de betreffende *websiteman-diensten* af te nemen.
3. De toepasselijkheid van door de *gebruiker* gehanteerde algemene voorwaarden wordt te allen tijde uitdrukkelijk door *websiteman* van de hand gewezen.
4. *Websiteman* heeft het recht de algemene voorwaarden alsmede de overige voorwaarden van de *overeenkomst* te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande *overeenkomsten*. *Websiteman* zal daarbij de redelijke belangen van de *gebruiker* in acht nemen. Deze wijzigingen treden in werking 30 (dertig) dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door *websiteman* aan de *gebruiker*.
5. De *gebruiker* heeft het recht de *overeenkomst* te beëindigen binnen 30 (dertig) dagen na de hiervoor in artikel 2.4 vermelde bekendmaking, indien de hiervoor bedoelde wijzigingen voor hem leiden tot een aanmerkelijke verzwaring van zijn verplichtingen, dan wel tot een dienstverlening die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Een *overeenkomst* komt tot stand door:
 1. het retourneren van een volledig door de *gebruiker* ingevulde en ondertekende *overeenkomst*; of
 2. via een elektronische aanmelding, bijvoorbeeld via de *website* van *websiteman*;

2. *Websiteman* heeft het recht een aanvraag voor *websiteman-diensten* niet te accepteren. *Websiteman* zal de *gebruiker* hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.2 zal *websiteman* zo spoedig mogelijk na ontvangst van de aanmelding van de *gebruiker* zorgdragen voor toegang van de *gebruiker* tot de *websiteman-diensten*. De *overeenkomst* gaat in op de dag dat *websiteman* de *inloggegevens* heeft verzonden aan het door de *gebruiker* opgegeven (e-mail)adres, dan wel wanneer *websiteman* de ingang van de *overeenkomst* aan de *gebruiker* schriftelijk heeft bevestigd.

4. Een op maat gemaakte lay-out geleverd door *websiteman* kan na ingang van de *overeenkomst* niet zondermeer worden aangepast. Indien de *gebruiker* dit toch verlangt, dan kan *websiteman* aanvullende kosten in rekening brengen, zulks ter beoordeling van *websiteman*.

5. De *inloggegevens* zijn persoonsgebonden en kunnen derhalve niet zonder schriftelijke toestemming van *websiteman* worden gebruikt door of overgedragen aan derden. De *gebruiker* is niet gerechtigd derden toegang tot de *websiteman-diensten* te verschaffen.

6. De *gebruiker* dient *websiteman* onmiddellijk te informeren over elke verandering van zijn naam, adres, woonplaats en bankrekening alsmede over andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de *overeenkomst*.

Artikel 4: Gebruik van de websiteman-diensten

1. De *gebruiker* is gehouden redelijke instructies van *websiteman* ten aanzien van het gebruik van de *websiteman-diensten* op te volgen. De *gebruiker* is aansprakelijk voor de gevolgen van elk (on)bevoegd gebruik van de *inloggegevens* door derden.

2. *Websiteman* is gerechtigd wijzigingen aan de *websiteman-diensten* aan te brengen. Indien dat noodzakelijk is om redenen van kwaliteit en beschikbaarheid van deze diensten, kan dat zonder voorafgaande bekendmaking aan de *gebruiker*.

3. Het is de *gebruiker* niet toegestaan de *websiteman-diensten* te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken, dan wel te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken, *gegevensbestanden* en/of programmatuur te beschadigen of onrechtmatig te gebruiken. Daarnaast is het de *gebruiker* niet toegestaan met gebruikmaking van de *websiteman-diensten* en/of producten te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de *fair use policy* en de *overeenkomst*. Onder deze handelingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

1. spammen: het verzenden van ongevroegde post per e-mail, al dan niet in grote hoeveelheden;
2. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
3. hacken: het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan.

4. De *gebruiker* vrijwaart *websiteman* van alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de *gebruiker* van de *websiteman-diensten*, dan wel door het niet nakomen van de *gebruiker* zijn verplichtingen uit de *overeenkomst* of deze algemene voorwaarden.

5. *Websiteman* heeft het recht redelijke beperkingen te stellen aan transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer (upload en download), onder meer ter voorkoming van overbelasting van het systeem. Indien de *gebruiker* deze beperkingen niet in acht neemt, dan heeft *websiteman* het recht de toegang tot de *websiteman-diensten* (tijdelijk) te ontzeggen.

6. De *gebruiker* zal ingevoerde gegevens (waaronder tekst en afbeeldingen van pagina's) op verzoek van *websiteman* verwijderen indien dit in strijd is met de wet.

7. *Websiteman* heeft het recht e-mailberichten uit de *spam-box* te verwijderen die ouder zijn dan één maand. Dit in verband met het functioneren van de *websiteman-diensten*.

8. Indien gegevens worden opgeslagen binnen de *websiteman-diensten*, dan is dit standaard gebonden aan een maximale omvang van één gigabyte. Voor uitbreiding van deze maximale hoeveelheid gegevens kan *websiteman* een toeslag aan de *gebruiker* in rekening brengen.

Artikel 5: Beschikbaarheid van de websiteman-diensten

1. *Websiteman* streeft er naar de *websiteman-diensten* 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen. De *websiteman-diensten* kunnen tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn als gevolg van noodzakelijk onderhoud of een onvoorziene storing.

2. In geval van een niet aan *websiteman* toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de *overeenkomst* worden de verplichtingen van *websiteman* opgeschort. Dit betreft omstandigheden die buiten de macht van *websiteman* liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. *Websiteman* is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gegevens, bestanden of anderszins computerdata afkomstig van de *gebruiker* van welke aard dan ook.

2. Het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van inhoud en beveiliging van de data. *Websiteman* is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit, dan wel verband houdend met:

1. aantasting van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
2. alsmede verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle informatie.

3. *Websiteman* is niet aansprakelijk voor vermogensschade en/of indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens verlies van gebruikstijd, bedrijfsschade, gederfde winst, verlies van data en verlies van contract.

4. De *gebruiker* dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij *websiteman* te melden. Schade welke niet binnen deze termijn ter kennis van *websiteman* is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de *gebruiker* aannemelijk maakt dat melding niet eerder mogelijk was.

Artikel 7: Auteursrecht / intellectueel eigendom

1. De (intellectuele) eigendomsrechten op de diensten die *websiteman* aan de *gebruiker* ter beschikking stelt of zal stellen, blijven berusten bij *websiteman* en/of haar toeleveranciers. Het voorgaande geldt eveneens voor aangebrachte wijzigingen in en aanvullingen op deze diensten.

2. Het is de *gebruiker* niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) onder meer de volgende gegevens openbaar te maken, te modificeren, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken:

1. informatie verkregen waarvoor normaliter *inloggegevens* vereist zijn;
2. broncode van *websiteman-diensten*

3. Indien de *gebruiker* tegen een eenmalige vergoeding een lay-out op maat heeft laten maken, dan wordt deze lay-out eigendom van de *gebruiker*. Een lay-out waar geen extra vergoeding voor is betaald, blijft te allen tijde eigendom van *websiteman*, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Artikel 8: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn de door *websiteman* gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro, exclusief B.T.W. en

eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

2. *Websiteman* is gerechtigd de voor de *websiteman-diensten* gehanteerde tarieven te wijzigen. *Websiteman* zal de *gebruiker* tenminste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen.

Artikel 9: Betaling

1. *Websiteman* is gerechtigd van de *gebruiker* vooruitbetaling of enige andere vorm van zekerheid tot nakoming van de verplichtingen uit de *overeenkomst* te verlangen.

2. De datum van bijschrijving op de bankrekening van *websiteman* geldt als betalingsdag.

3. Indien een factuur van *websiteman* niet binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening is betaald, zal een herinneringsfactuur volgen. Indien deze herinneringsfactuur niet binnen 14 (veertien) dagen is voldaan, dan kan *websiteman* de uitvoering van de *websiteman-diensten* (eventueel tijdelijk) stopzetten.

4. Mocht ook de tweede betalingstermijn (zoals genoemd in artikel 9.3) verstrijken, dan is *websiteman* gerechtigd een incassobureau in te schakelen om dit bedrag alsnog te vorderen. Incassokosten komen geheel voor rekening van de *gebruiker*.

Artikel 10: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De *overeenkomst* wordt aangegaan voor een minimumduur van drie kalendermaanden, tenzij anders vermeld. Na afloop van de minimumduur wordt, behoudens opzegging, de *overeenkomst* telkens automatisch verlengd met drie kalendermaanden.

2. Zowel de *gebruiker* als *websiteman* kunnen de *overeenkomst* schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand voor het einde van de contractduur. In geen geval zal een door de *gebruiker* voortijdige beëindiging van de *overeenkomst* kunnen leiden tot restitutie van betaalde vergoedingen.

3. Indien de *gebruiker*, gezien in het verleden gedane betalingen op basis van artikel 10.1, recht heeft op restitutie van betaalde vergoedingen, dan zal *websiteman* dit bedrag binnen 30 (dertig) dagen op de door de *gebruiker* aangegeven bankrekening terugboeken.

4. *Websiteman* is gerechtigd de *overeenkomst* met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de *websiteman-diensten* al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de *gebruiker* één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de *overeenkomst* jegens *websiteman* niet behoorlijk nakomt.

5. Indien de *overeenkomst* als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de *gebruiker* eindigt of indien *websiteman* als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de *gebruiker* de toegang tot de *websiteman-diensten* (tijdelijk) blokkeert voor afloop van de *overeenkomst*, dan is de *gebruiker* gehouden de voor de *overeenkomst* verschuldigde vergoedingen te voldoen.

Artikel 11: Geldigheid bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden zullen deze geacht worden vervangen te zijn door bepalingen van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid onderworpen zijn.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de *overeenkomst* is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke voortvloeien uit of verband houden met de *overeenkomst* zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leiden.